

المقدمة

بعد الوقوف على احتياجات التنمية الإدارية والتطوير الإداري في الوطن العربي تم وضع خطة عمل المنظمة لعام 2010 وذلك في إطار سعي المنظمة الدؤوب لتطوير أدوارها وأنشطتها وفق استراتيجياتها العامة والرؤيا التي تتبناها.

في ظل التوجهات الجديدة التي تتبناها المنظمة الآن المتمثلة في التوجه نحو العالمية والالتزام بمعايير الجودة والاستفادة من المؤسسات الدولية والإقليمية لتقوية قدرات المنظمة لتواكب المعطيات الجديدة في مجال التنمية الإدارية والمعلوماتية، فإن المنظمة تواصل استراتيجيتها القائمة على التجديد والتحديث فيما تقدمه من أنشطة وفعاليات سواء كان من ناحية المحتوى والمضامين أو كيفية تقديم هذا المحتوى بوسائل جديدة مبتكرة تسهم في بث المعرفة العلمية لجمهور المستفيدين من خدماتها وذلك وفق ما يلي:

أولاً : تخدم هذه الخطة التي جاءت متمشية ومتطابقة مع المحاور الاستراتيجية للمنظمة وأساليب عملها الأهداف التالية:

- 1- دعم القدرات المؤسسية والإدارية والتنظيمية لخدمة منطقة التجارة الحرة ومنافذ التجارة والتكامل والتعاون الاقتصادي العربي.
- 2- دعم قدرات ومناهج وخطط وبرامج الإصلاح الإداري في الدول العربية لكي تسهم في تحسين الأداء الحكومي ولكي تعزز الإصلاح الاقتصادي وأداء التنمية.
- 3- دعم قدرات أجهزة ومؤسسات التنمية الإدارية والتعليم الإداري في البلاد العربية.
- 4- دعم قدرات الإدارة الاقتصادية والتنموية والقانونية باتجاه التطوير والتنمية الشاملة في الدول العربية.

ثانياً : تتضمن هذه الخطة مجموعة من الأنشطة المستحدثة موجهة بعناية لخدمة كل طرف من الأطراف المتلقية لخدمات المنظمة بطريقة متوازنة على حسب الاحتياجات الفعلية لكل طرف وفق ما يلي:

- 1- مؤسسات التكامل والتعاون الاقتصادي العربي التي تخدم منطقة التجارة الحرة ومنافذ العبور.
- 2- وزارات التنمية الإدارية/ الإصلاح الإداري / الخدمة المدنية.
- 3- أجهزة الإدارة الاقتصادية والقانونية والمراكز الاستراتيجية الحاكمة للتنمية.
- 4- مؤسسات ومعاهد التنمية الإدارية والتدريب.

5- مؤسسات التعليم والتأهيل الإداري.

6- مؤسسات القطاع الخاص والهيئات المستقلة.

7- مؤسسات المجتمع المدني.

وقد تمثلت توجهات وأطر التجديد في خطة المنظمة لعام 2010 فيما يلي:

أولاً : تخصيص (71) نشاطاً في مجال المؤتمرات والندوات وورش العمل والملتقيات تعقد داخل وخارج دولة المقر وفي دول عربية أخرى، ومن المتوقع أن يرتفع عدد هذه الأنشطة ذلك بناءً على ما تطلبه الدول العربية أثناء تنفيذ الخطة.

ثانياً: عقد " منتدى المائدة المستديرة " تحت عنوان " أطر ومضامين الإصلاح والتطوير الإداري" لمدة ثلاثة أيام خلال الفترة 12-14 يوليو (تموز) 2010 في مدينة اسطنبول بتركيا للقيادات العليا في درجة وزير/ وزير دولة/ نائب وزير / وزير ولائي/ وكيل أول / وكيل وزارة أو مدير عام للمشاركة في حلقات نقاش المنتدى.

ثالثاً: عقد أربعة اجتماعات مهنية وأربعة لقاءات من سلسلة الممارسات الإدارية الناجحة.

رابعاً: كما تحتوي أيضاً على برامج الدبلومات والشهادات المهنية التي درجت المنظمة على تقديمها كل عام وبيانها كآتي:

(33) دبلوماً متخصصاً، و (6) شهادات مهنية، و(12) شهادات متخصصة والبرامج التدريبية القصيرة الموجهة تبلغ (108) برنامجاً.

خامساً: كما أن هناك البرامج التدريبية الخاصة البالغ عددها (930) الموجهة للمستويات التنفيذية والإشرافية في القطاعين العام والخاص، وقد حرصت المنظمة على تلبية الاحتياجات التدريبية في الوطن العربي وتصميم برامجها بما يناسب ذلك.

سادساً : وتتضمن أيضاً (256) برنامجاً في مجال تدريب تكنولوجيا المعلومات لتغطي أمن المعلومات ونظمها الجغرافية والشبكات والبرمجيات وقواعد البيانات.

سابعاً : كما تقدم الخطة (46) دورة تدريبية في مجال المكتبات والمعلومات لتأهيل مديري المكتبات ومراكز المعلومات وكذلك الأخصائيين وبقية العاملين.

تضمّن المنظمة هذه التحولات التطويرية في خطة 2010 لخدمة الوطن العربي بهدف رفع مستوى الأداء وتنمية قدرات القيادات الإدارية من أجل التطوير والإبداع.